

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательных организаций	1.1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на информационных стендах организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Постоянно	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Повышение показателя полноты и актуальности информации об организации	
				Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных	
	1.2. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации, осуществляющих образовательную деятельность страницу,	До 01.09.2019	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих	Обеспечение возможности обращения граждан посредством электронных	

	раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИОЛ и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.		образовательную деятельность	сервисов на сайтах организации	
	1.3. Мониторинг соответствия информации, размещенной на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности.	Октябрь 2019	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Обеспечение соответствия сайтов организаций установленным требованиям	
	1.4. Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций информации: - о реализуемых программах дополнительного образования; - об обеспечении возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель 2019, далее постоянно	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности образовательных организаций	
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
	2.1. Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования.	2019-2020	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Формирование социальной компетентности обучающихся, развитие способности личности для самореализации в обществе	

Продолжить работу по укреплению материально-технической базы организаций	2019-2020	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Совершенствование материально-технической базы образовательных учреждений	
--	-----------	---	---	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки в работе по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	01.09.2019	Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
---	--	------------	--	--	--

4. Добросовестность, вежливость работников организаций.

Реализация плана повышения квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Постоянно	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Обеспечение права на получение дополнительного профессионального образования педагогическими работниками не реже одного раза в три года	
---	-----------	---	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей качеством оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	Постоянно	Комитет образования, Руководители учреждений, осуществляющих образовательную деятельность	Определение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг, выявление положительных и	
--	-----------	---	--	--

			Деятельность	отрицательных тенденций и устранение негативных проявлений.	